

2026 年 1 月 26 日

MS プラスワン少額短期保険を装う不審なメールにご注意ください

いつも当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、当社のメールアドレス「survey_system@ms-plus1.com」を悪用した「なりすましメール」が確認されております。これらメールは、第三者が不正行為によって当社のメールアドレスを装い送信されているものであり、個人情報やログイン情報等の入力を促す内容が含まれている可能性があります。

なりすましメールを受け取った際は、リンクをクリックしたり添付ファイルを開いたりしないよう十分ご注意ください。

また、当社からの正規のメールと混同しないよう、以下の内容をご確認ください。

■ なりすましメールの特徴

第三者による「なりすましメール」には、以下のような特徴がみられる場合があります

- ・緊急性を煽る内容（例：「アカウントが停止されました」「至急対応しないとサービスが利用できなくなります」など）
- ・個人情報、ログイン情報やクレジットカード情報を入力させるリンク（例：偽のログインページへの誘導）
- ・不審な添付ファイル（例：請求書や領収書を装ったファイル）

当社では、このような内容のメールを送信することは一切ございません。不審なメールを受け取った場合は、速やかに削除していただきますようお願いいたします。

■ 当社の対応

当社では、このような不正なメール送信を防ぐため、セキュリティ対策を強化しております。また、今回のような不正利用による被害について、原因調査を進めるとともに、必要な対策を講じております。

お客さまにご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今後もお客さまが安心してサービスをご利用いただけるよう、全力で取り組んでまいります。

ご不明点がございましたら、以下の問い合わせフォームよりお気軽にお問い合わせください。

<https://ms-plus1.form.kintoneapp.com/public/contact>

お客さまにはご不便をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

以上